

Formación

“Gestión y uso del libro de quejas y reclamaciones en la empresa”

Fecha: 24 de marzo de 2020

Horario: 09.00 - 13.00 h.

Lugar: CADE La Carlota, AVDA Campo de fútbol, 1 14100 La Carlota (Córdoba)

Programa

HOJAS DE QUEJAS Y RECLAMACIONES EN SOPORTE PAPEL

- Nueva regulación sobre las Hojas de Quejas y Reclamaciones
- ¿Quién está obligado u obliga a disponer de Hojas de Quejas y Reclamaciones?
- Publicidad de la existencia de Hojas de Quejas y Reclamaciones
- ¿Cómo se pueden presentar las Hojas de Quejas y Reclamaciones?
- ¿Qué Administración tramita la Hoja de Quejas y Reclamaciones?

SISTEMA DE HOJAS ELECTRONICAS DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Información e inscripciones:

Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) de La Carlota

Tel: 957 10 80 17 / cade.lacarlota@andaluciaemprende.es



Junta de Andalucía

Consejería de Empleo, Formación
y Trabajo Autónomo

ANDALUCÍA EMPRENDE. FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA