

Ficha del evento y Hoja de inscripción

Datos					
Nombre	El modelo de negocio desde el cliente, el mapa de empatía		Calendario	Día 22/10/2019 Horario De 10.00 a 12.00 horas	
Cód.	24885	Tipo	Gestión Empresarial Básica	Temática	Dirección estratégica
Modalidad	Presencial			Número de Horas	2
Lugar de impartición	- ZURGENA (ALMERÍA)				
Temario	Identificación de clientes. Segmentación. El mapa de empatía de cliente: 1. ¿Qué ve nuestro cliente? 2. ¿Qué escucha? 3. ¿Qué piensa y siente? 4. ¿Qué dice y hace? 5. ¿A qué desafíos se enfrenta? 6. ¿Cuáles son sus fortalezas Herramientas de gestión de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza.				
Objetivos	Comprender mejor al cliente, para ajustar nuestra propuesta de valor a las necesidades, y aspiraciones de nuestros clientes, no ya desde la perspectiva de los productos o servicios que queremos ofrecer, sino incorporando elementos intangibles que la integren y hagan más sólida.				

Docentes

Nombre y Apellidos del Docente:

María Amparo Ramos Gallego

Empresa:

Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza

E - Mail:

aramosg@andaluciaemprende.es

Teléfonos:

Síguenos en...



CADE Almería: <http://www.facebook.com/cadealmeria>



Hoja de inscripción

Datos a cumplimentar por el alumnado. Por favor, cumplimente todos los campos que se solicitan y entregue en el CADE, o envíe por e-mail

DATOS DEL ALUMNADO							
NOMBRE Y APELLIDOS							
D.N.I.:				FECHA NAC:			
TELEFONO:				EMAIL:			
SEXO:	H:	M:	NACIONALIDAD:				
POBLACIÓN:				MUNICIPIO:			
NIVEL DE ESTUDIOS: Señale la que corresponda	Sin estudios		Básicos		Bachiller		FP Grado Medio
			FP Grado Superior		Diplomado / Ing. Técnica		Licenciado / Ingeniería Sup. / Grado

En ZURGENA, a 30-09-2019 Firma del alumno/a:

Información Básica sobre Protección de Datos

Responsable del tratamiento	ANDALUCÍA EMPRENDE, FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA.
Finalidad del tratamiento	Realizar el control y gestión de la actividad formativa y en caso de dar su consentimiento expreso, informarles sobre eventos y actividades que lleve a cabo la Fundación.
Legitimación del tratamiento	Consentimiento del interesado
Destinatarios	No se cederán datos a terceros salvo disposición legal. No se realizarán transferencias internacionales de datos.
Derechos	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la página web: www.andaluciaemprende.es/aviso-legal

- He leído y acepto las condiciones detalladas en la **Información básica sobre protección de datos**.
- Deseo recibir información publicitaria sobre los eventos y actividades que lleva a cabo Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza.