

## TALLER: “Estrategias de atención multicanal para tus clientes”

**Fecha:** 25 y 26 de junio de 2019

**Horario:** 9:00 h. – 14:00 h.

**Lugar:** CENTRO GUADALINFO DE LINARES  
C/ Mina del Tesoro, 18. Linares. 23700. Jaén.

### PROGRAMA

**Unidad 1.** Introducción al Customer Experience.

**Unidad 2.** Análisis del Customer Experience.

**Unidad 3.** La multicanalidad en las distintas fases del Customer Journey Map.

### Inscripciones:

Escanea el código QR con tu teléfono para inscribirte.



### Información:

CADE LINARES

Polígono Los Rubiales. C/Mina de San Diego. Par. 52 y 53.  
23700 Linares, Jaén.

Teléfono: 671 53 24 55

E-mail: [cade.linares@andaluciaemprende.es](mailto:cade.linares@andaluciaemprende.es)

Organiza:



Colabora:



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza  
**CONSEJERÍA DE EMPLEO,  
FORMACIÓN Y TRABAJO AUTÓNOMO**

