

## Curso

# “Atención y fidelización al cliente”

**Fecha:** 24 abril de 2019.

**Horario:** 9.30 h. - 12.30 h.

**Lugar:** Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE). Edificio de Usos Múltiples.  
Ctra.del Pantano, 1 Cuevas del Almanzora (Almería).

### Programa

- 1.- El cliente
- 2.- Factores que influyen en la conducta del cliente
- 3.- Las necesidades del cliente
- 4.- Tipos de clientes
- 5.- Las ventas
- 6.- La entrevista de ventas
- 7.- Marketing de relaciones

### Ponente:

Juan Jesús Arrebola. Responsable Técnico del CADE Cuevas del Almanzora.

### Información e inscripciones:

Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) de Cuevas del Almanzora

Tel: 671.539.519 / [jjarrebola@andaluciaemprende.es](mailto:jjarrebola@andaluciaemprende.es)

Síguenos en...   