



Curso “Atención al Cliente”

Fecha: 11 de octubre de 2018

Horario: De 10,00 h.- 13,00 h.

Lugar: Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE de Puente Genil)
P. Ind. Huelmo del Francés, C/ Fco. Jiménez Carmona – Nave 20
14500 Puente Genil

Programa

- Servicio de Atención al Cliente
- Decálogo de Atención al Cliente
- Concepto de Comunicación
- Habilidades de Comunicación con el Cliente
- Escucha Activa: Asertividad en la Comunicación
- Proceso de Tramitación de Quejas y Reclamaciones
- Dinámica de Grupo

Ponente:

- Rafael Gomez Lopez

Información e inscripciones:

Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE de Puente Genil)

Tel: 957. 749.010 / cade.puentegenil@andaluciaemprende.es

Síguenos en...

