



JORNADA

“Fidelización y Retención de Clientes”

Fecha: 23 de octubre de 2018

Horario: 20:00 h – 22:00 h.

Lugar: CADE Pozoblanco – C/ Puente Genil, local 8 – Pozoblanco (Córdoba)

Programa

1. INTRODUCCIÓN
 - 1.1. Importancia del cliente
 - 1.2. Tipos de clientes
 - 1.3. ¿Por qué se pierden clientes?
 - 1.4. Marketing relacional
2. LA IMPORTANCIA DE RETENER A UN CLIENTE
 - 2.1. Atraer o vender VS satisfacer y fidelizar
 - 2.2. Ventajas de la fidelidad para el cliente
 - 2.3. Clases de fidelidad
3. TÁCTICAS DE RETENCIÓN DE CLIENTES
 - 3.1. Herramientas de retención
 - 3.2. Importancia de medir la satisfacción

Ponente:

D. Antonio Robledo Migallón

Especialista en Ahorro e Inversión del Grupo Agento Seguros

Información e inscripciones:

Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) de Pozoblanco

C/ Puente Genil, local 8 – 14400 Pozoblanco (Córdoba)

Tel: 671536740 cade.pozoblanco@andaluciaemprende.es



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE CONOCIMIENTO, INVESTIGACIÓN Y UNIVERSIDAD

Colabora:

