

Jornada Técnica

“Taller: Nuevas vías en la atención al cliente”

Fecha: 26 de abril de 2018

Horario: 11:00 - 14.00 h.

Lugar: Edificio “Antiguo depósito de sementales”. Sala de juntas.
Cl. Compañía, 5 Planta Primera, 23440 Baeza (Jaén)

OBJETIVOS:

1. Difundir los principios básicos de una atención al cliente satisfactoria como instrumento de gestión integrado en las políticas de marketing y calidad total.
2. Mostrar herramientas y soluciones amigables de atención al cliente a través de las nuevas tecnologías.
3. Acercar al emprendedor y PYMES a las nuevas formas de comunicación bidireccional.

CONTENIDOS:

- Aspectos claves en la Atención al Cliente.
- Atención al cliente e incidencias en la reputación online.
- Redes Sociales y Atención al Cliente.
- Herramientas y aplicaciones: Twitter, Chat y WhatsApp.

Ponente: Lola Damianov. Andalucía Lab.

Información e inscripciones:

Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) de Baeza.

Tel: 671 53 68 21 / 953 10 80 94 mdpadilla@andaluciaemprende.es

Síguenos en ...



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO

Colabora:

