

FORMACIÓN

“El Modelo de Negocio desde el Cliente: El Mapa de Empatía”

Fecha: 15 y 22 de Marzo de 2018

Horario: 11:00 - 14.30 h.

Lugar: GUADALINFO DE LA CAROLINA

Casa de la Cultura, c/ Refugio s/n, 23.200, La Carolina (Jaén)

Programa

- Modelo de negocio: El cliente
- Mapa de Empatía
- ¿Qué ve nuestro Cliente? ¿Qué escucha? ¿Qué dice y qué hace? ¿A qué se enfrenta? ¿Qué necesita y qué quiere?
- Propuesta de Valor
- La Comunicación con el Cliente

Información e inscripciones:

- Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) de La Carolina

Tel: 953.03.86.14 / 671.53.23.60

migarciam@andaluciaemprende.es



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO