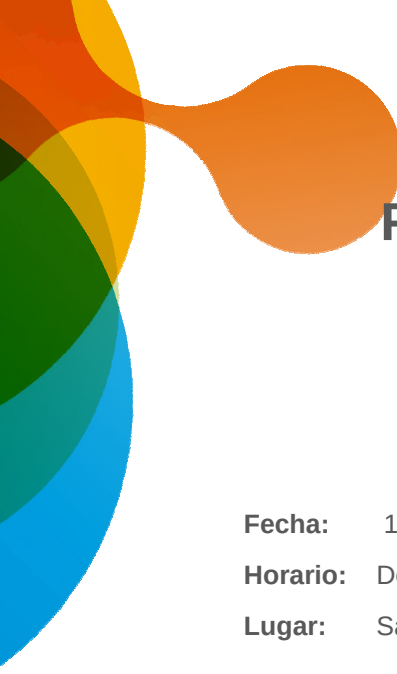




Jornada Fidelización y Retención de Clientes



Fecha: 12 abril 2018

Horario: De 10:00h. a 12:00h.

Lugar: Sala de Formación Cade Córdoba. Avenida Tenor Pedro la Virgen S/N-Córdoba

PROGRAMA

1. INTRODUCCIÓN
 - 1.1 Importancia del cliente
 - 1.2 Tipos de clientes
 - 1.3 ¿Por qué se pierden clientes?
 - 1.4 Marketing relacional
2. LA IMPORTANCIA DE RETENER A UN CLIENTE
 - 2.1 Atraer o vender VS Satisfacer y fidelizar
 - 2.2 Ventajas de la fidelidad para el cliente
 - 2.3 Clases de fidelidad
3. TÁCTICAS DE RETENCIÓN DE CLIENTES
 - 3.1 Herramientas de retención
 - 3.2 Importancia de medir la satisfacción

PONENTE

D. Antonio Robledo Migallón.

Especialista en Ahorro e Inversión del Grupo Agento Seguros.

Información e inscripciones:

Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) Córdoba

Tel: 957.355.950 mortiz@andaluciaemprende.es

Colabora:



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO

