

-Formación en Gestión Empresarial Básica-

CURSO: “ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE”

Fecha: 06 de marzo de 2018

Horario: 09.00 – 14.00 horas.

Lugar: CADE NERVA. Dirección: Bda. Santa Ana, s/n. (Antiguo Colegio Pelambre)
21670 Nerva (Huelva).

Contenido:

- Presentación Carta de Servicios Andalucía Emprende.
- El cliente.
- Factores que influyen en la conducta del cliente.
- Las necesidades del cliente.
- Tipos de clientes.
- Las ventas.
- La entrevista de ventas.
- Márketing de relaciones.

Destinatarios: Empresarios/as, Trabajadores/as Autónomos/as, Emprendedores/as y Desempleados/as en general.

Información e inscripciones: CADE Nerva.

- Tel.: 959 07 90 70.
- e-mail: cade.nerva@andaluciaemprende.es

Síguenos en ...



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO