



Formación

“Gestión y uso del libro de quejas y reclamaciones en la empresa”

Fecha: 15 de noviembre de 2017.

Horario: 10.00 - 13.00 h.

Lugar: Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE).
Cl. Zabaleta nº3 La Gangosa- Vícar (Almería).

Programa

- Presentación de la sesión.
- Hoja de quejas y reclamaciones en soporte papel.
- Sistema de hojas electrónicas de quejas y reclamaciones.
- Tramitación.
- Resolución de dudas y preguntas.

Ponente: Fátima López Valverde, Técnica CADE Vícar.

Información e inscripciones:

Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) de Vícar

Tel: 671.532.347 / jflopez@andaluciaemprende.es