



## Formación

### “Gestión y uso del libro de quejas y reclamaciones en la empresa”

**Fecha:** 15 de noviembre de 2017.

**Horario:** 10.00 - 13.00 h.

**Lugar:** Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE).  
Cl. Zabaleta nº3 La Gangosa- Vícar (Almería).

#### Programa

- Presentación de la sesión.
- Hoja de quejas y reclamaciones en soporte papel.
- Sistema de hojas electrónicas de quejas y reclamaciones.
- Tramitación.
- Resolución de dudas y preguntas.

**Ponente:** Fátima López Valverde, Técnica CADE Vícar.

#### Información e inscripciones:

Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) de Vícar

Tel: 671.532.347 / [jflopez@andaluciaemprende.es](mailto:jflopez@andaluciaemprende.es)