



JORNADA: CARTA DE SERVICIOS DE ANDALUCÍA EMPRENDE

Fecha: 10 de octubre de 2017

Horario: 09:00 - 10.00 h.

Lugar: CADE Alcalá de Guadaíra. P.I. Alcalá X. Aut. Sevilla-Málaga, km. 6,3
41500 Alcalá de Guadaíra (Sevilla).



Presentación de la Carta de **Servicios** de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza.

1. Aspectos Generales.
2. Servicios y proyectos prestados.
3. Normas reguladoras de los servicios prestados.
4. Derechos y obligaciones de las personas y empresas usuarias.
5. Formas de participación o colaboración ciudadana.
6. Sugerencias, quejas y reclamaciones.
7. Elementos que apoyan la gestión de los servicios.
8. Accesibilidad de los servicios.
9. Compromiso de calidad e indicadores de medición.

Presentación de la plataforma de colaboración “Tu Municipio Emprende”

Ponente: Mercedes Escalante Moreno. Técnica CADE Alcalá de Guadaíra

Información e inscripciones:

Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) de Alcalá de Guadaíra

Tel: 955.12.68.38 / 671 593 961 / rprieto@andaluciaemprende.es