

Jornada

“Proceso de Creación para la Venta de Servicios”

“Tenemos que ser consciente de que el mercado está formado por personas y nuestros servicios están dirigidos a ellas; por ello la presente jornada mostrará la necesidad de contemplar un plan de ventas habiendo desarrollado y definido previamente los servicios y el proceso para llegar al cliente.

Fecha: 14 de septiembre de 2017

Horario: 10:00 h. – 13:00 h.

Lugar: CADE Córdoba

Avda. Tenor Pedro Lavirgen, s/n 14014 CÓRDOBA

Programa:

10:00h.: La Conceptualización: Claves de partida.
El concepto empresarial y el público objetivo.

10:45h.: La estructura de los servicios: definir el **qué** y el **cómo**.
Si los productos tienen su proceso de producción los servicios tienen su proceso de “SERVUCCIÓN”.

11:30h.: La Comercialización.
Precios, Intermediación y Comunicación.

12:15h.: La prestación
Marketing interno y control de calidad.

Información e Inscripciones: Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE)
Córdoba Tel: 957355950 / cmorenos@andaluciaemprende.es

PROMUEVE:



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO

COLABORA:

