Plan de mejora de atención al cliente en el sector de la restauración y hotelero en Alanís de la Sierra

Fecha: 5 de julio de 2017

Horario: 10:30 – 13:30 h.

Lugar: Salón de Actos. Ayuntamiento de Alanís
Plaza de España, 2. 41380 - Alanís (Sevilla)

PROGRAMA:

10:30 h. Presentación

- Dña. Eva Cristina Ruiz. Alcaldesa Excmo. Ayuntamiento de Alanís
- Dña. María Jesús Nieto. Responsable Zona Sierra Norte y Vega del Guadalquivir. Andalucía Emprende Fundación Pública Andaluza

10:45 h. Carta de Servicios de Andalucía Emprende

- D. Emilio Granés. Técnico CADE Cazalla de la Sierra. Andalucía Emprende Fundación Pública Andaluza

11:00 h. CONFERENCIA: "Calidad de Servicio para establecimientos turísticos: Mejora tu competitividad, mejorando tu calidad".

- D. José Antonio Madueño. Empresa EXCULTUR
  - Entender la subjetividad de la calidad, la dificultad para definirla y la importancia para conseguir el éxito empresarial
  - Conocer los aspectos que intervienen en la gestión de la calidad y su impacto en la empresa
  - Identificar y calcular los costes de calidad y no-calidad de una empresa y averiguar sus orígenes
  - Conocer los principales certificados de calidad

12:00 h. Acto de presentación del proyecto: "Plan de mejora de la atención al cliente y de la calidad de servicio en el sector de la restauración y hotelero en Alanís de la Sierra".

- D. José Antonio Madueño. Empresa EXCULTUR
- Dña. Eva Cristina Ruiz. Alcaldesa Excmo. Ayuntamiento de Alanís
- Dña. María Jesús Nieto. Responsable Zona Sierra Norte y Vega del Guadalquivir. Andalucía Emprende Fundación Pública Andaluza

13:00 h. Ruegos, preguntas y aportaciones.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

- Centro Andaluz De Emprendimiento (CADE) de Cazalla de la Sierra
  Tel: 955.544.049 / cade.cazalladelasierra@andaluciaemprende.es
- Ayuntamiento de Alanís
  Tel: 954.885.004 / desarrolloalanis@hotmail.com

Síguenos en...

Colaboran:

JUNTA DE ANDALUCIA

Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO

Ayuntamiento de Alanís