



**JORNADA:
CARTA DE SERVICIOS DE ANDALUCÍA
EMPRENDE. INNOVACTIVA 6000.**

Fecha: 6 de junio de 2017

Horario: 10:00 - 13.00 h.

Lugar: CADE Alcalá de Guadaíra

P.I. "Alcalá X". Manzana 2. Autovía Sevilla-Málaga (A-92), Km. 6,3
41500 Alcalá de Guadaíra (Sevilla)



**10:00 h Presentación de la Carta de Servicios de Andalucía
Emprende, Fundación Pública Andaluza.**

1. Aspectos Generales.
2. Servicios y proyectos prestados.
3. Normas reguladoras de los servicios prestados.
4. Derechos y obligaciones de las personas y empresas usuarias.
5. Formas de participación o colaboración ciudadana.
6. Sugerencias, quejas y reclamaciones.
7. Elementos que apoyan la gestión de los servicios.
8. Accesibilidad de los servicios.
9. Compromiso de calidad e indicadores de medición.

Ponente: M^a Ángeles Salguero Gil. Técnica CADE Alcalá de Guadaíra

10:30 INNOVACTIVA 6000, para financiar proyectos empresariales.

Ponente: Julián Luque Alfonso. Dirección Provincial del IAJ en Sevilla.

12:30h Resolución de dudas.

Información e inscripciones:

Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) de Alcalá de Guadaíra

Tel: 955.12.68.38 / 671 593 961 / msalguero@andaluciaemprende.es

