

-Formación en Gestión Empresarial Básica-
CURSO

“ENFOCAR LA EMPRESA HACIA EL CLIENTE”

Fecha: 23 de Mayo de 2017

Horario: 09.00 - 14.00 h.

Lugar: CADE Valverde del Camino (Huelva). Dirección: Parque Industrial y Tecnológico Nave E06.

Contenido:

- La 'orientación al cliente', una competencia estratégica.
- Niveles de exigencia actuales: Demandas del mercado y de los niveles de servicio.
- Diseño, ejecución y evaluación de los departamentos de atención al cliente.
- El Marketing Relacional: Definición y efectos de Atención al Cliente

Información e inscripciones:

- Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) de Valverde del Camino (Huelva)

Tel: 959.079806 / cade.valverdedelcamino@andaluciaemprende.es

Síguenos en ...



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO