

# Curso

## “Atención al Cliente”

**Fecha:** 29 de mayo de 2017

**Horario:** 10 h. - 13.00 h.

**Lugar:** Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE de Puente Genil)

P. Ind. Huerto del Francés, C/ Fco. Jiménez Carmona – Nave 20  
14500 Puente Genil (Córdoba)

### Programa

- Servicio de Atención al Cliente
- Decálogo de Atención al Cliente
- Concepto de Comunicación
- Habilidades de Comunicación con el Cliente
- Escucha Activa: Asertividad en la Comunicación
- Proceso de Tramitación de Quejas y Reclamaciones
- Dinámica de Grupo

### Ponente:

- Rafael Gómez López

### Información e inscripciones:

- Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) de Puente Genil  
Tel: 957.749.010 / [cade.puentegenil@andaluciaemprende.es](mailto:cade.puentegenil@andaluciaemprende.es)

Síguenos en...



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza  
**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO**