Curso

'El modelo de negocio desde el cliente, el mapa de empatía'

Fecha: 23 de febrero de 2017

Horario: 09.00 - 14.00 h.

Lugar: Complejo San Francisco de Paula

C/ Alcalá de Ebro, s/n. Alcalá de Guadaíra, Sevilla

Programa

- Identificación de clientes. Segmentación.
- El mapa de empatía de clientes. Contenido:
- 1. ¿Qué ve nuestro cliente?
- 2. ¿Qué escucha?
- 3. ¿Qué piensa y siente?
- 4. ¿Qué dice y hace?
- 5. ¿A qué desafíos se enfrenta?
- 6. ¿Cuáles son sus fortalezas
- Herramientas de gestión de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza.

Ponentes:

Mª Victoria Fernández Bartolomé

Información e inscripciones:

• Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) de Alcalá de Guadaíra

Tel: 95 512 68 38 / rprieto@andaluciaemprende.es

Síguenos en...







