

# Curso

## ‘Atención al cliente’



**Fecha:** 9 de febrero de 2017  
**Horario:** 09.00 - 14.00 h.  
**Lugar:** CADE de Fuente Palmera

### Programa

#### Programa

- Servicio de atención al cliente.
- Concepto de comunicación.
- Habilidades de comunicación con el cliente
- Escucha activa: asertividad en la comunicación.
- Proceso de tramitación de quejas y reclamaciones.
- Dinámica de grupo

### Ponentes:

- Regina Gómez Martínez

### Información e inscripciones:

Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) de Fuente Palmera

Tel: 671536732/ [Cade.Fuentepalmera@andaluciaemprende.es](mailto:Cade.Fuentepalmera@andaluciaemprende.es)

Síguenos en...



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza  
**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO**



Colaboran:

