

PLAN DE DINAMIZACIÓN Y MEJORA DEL COMERCIO DE BAZA

“Soluciones al comercio de proximidad”

Fecha: 17, 22, 23, 24 y 30 de noviembre de 2016

Lugares: Centro Municipal de Servicios Sociales. Edificio Bienestar Social
C/ Cava Alta s/n. 18800 Baza (Granada)

Programa y horarios de las jornadas:

- ***“Reinventarse o morir. Posibles soluciones para la revitalización urbana”.***

Baza, 17 noviembre de 2016, de 15.00 a 18.00hs.

- Taller de networking. Como crear una red de trabajo.

- ***“Humanización y naturalización en las relaciones empresariales”.***

Baza, 22 de noviembre de 2016, de 15.00 a 18.00hs.

- Técnicas de cooperación en la venta.
- Nuevas tendencias en redes sociales y uso correcto de las mismas.

- ***“Atención al cliente a través del personal branding”.***

Baza, 23 de noviembre de 2016, de 15.00 a 18.00 hs.

- Excelencia en el servicio.
- Creación de un protocolo de atención al cliente.
- Atención al cliente descontento.

- ***“Sinergia entre pequeños comercios y diseño de espacios comerciales”.***

Baza, 24 de noviembre de 2016, de 15.00 a 18.00 hs.

- Escaparatismo y mejora de la imagen en los elementos tangibles del establecimiento. Competencia profesional en comercios
- Taller sobre innovación y creatividad. Como buscar ideas y provocar creatividad.

- ***“Atención al cliente a través del personal branding II”.***

Baza, 30 de noviembre de 2016, de 15.00 a 18.00 hs.

- Oportunidades que nos ofrece al móvil en nuestro negocio. Tendencias actuales.
- Uso de APPS en nuestro teléfono.
- Marketing de nuestro negocio a través de las diferentes redes sociales más efectivas.

20 tutorías individuales a 3 comerciantes seleccionados

Más información e inscripciones:

- Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Baza.

Tel: 958 10 24 32 cade.baza@andaluciaemprende.es

Colabora:

Síguenos en...

