

# Curso 'Atención al cliente'

**Fecha:** 11 de agosto de 2016

**Horario:** 09.00 - 14.00 h.

**Lugar:** CADE de Fuente Palmera

## Programa

- – Calidad en la atención al cliente
- – La comunicación
- – La atención oral
- – La atención escrita
- – La atención de cara al público
- – El cliente y sus objeciones
- – Cómo conseguir la excelencia

## Ponentes:

- Regina Gómez Martínez

## Información e inscripciones:

Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Fuente Palmera

Tel: 671536732/ [Cade.Fuentepalmera@andaluciaemprende.es](mailto:Cade.Fuentepalmera@andaluciaemprende.es)

Síguenos en...



Colaboran:



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza  
**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO**

