**Curso**

**“Atención al cliente”**

**Fecha:** 12 de mayo de 2016

**Horario:** 09.00 - 14.00 h.

**Lugar:** Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE)

C/. Doctor Jiménez Díaz, 22 bajo. Huércal-Overa (Almería)

**Programa**

* Servicios y programas de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza.
* Servicio de atención al cliente.
* Decálogo de atención al cliente.
* Concepto de comunicación.
* Habilidades de Comunicación con el cliente.
* Escucha activa: asertividad en la comunicación.
* Proceso de tramitación de quejas y reclamaciones.

**Ponentes:**

* Ana Rubio Díaz. Técnica del CADE Huércal-Overa.

**Información e inscripciones:**

* Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Huércal-Overa

Tel: 671.536.704 / [arubio@andaluciaemprende.es](mailto:arubio@andaluciaemprende.es)

**[image002](https://twitter.com/aemprende)[image001](https://es-es.facebook.com/andaluciaemprende)[image003](https://www.youtube.com/user/AndaluciaEmprende)Síguenos en…**

 ****