**Curso**

 **“Atención al cliente”**

**Fecha:** 12 de mayo de 2016

**Horario:** 09.00 - 14.00 h.

**Lugar:** Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE)

 C/. Doctor Jiménez Díaz, 22 bajo. Huércal-Overa (Almería)

**Programa**

* Servicios y programas de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza.
* Servicio de atención al cliente.
* Decálogo de atención al cliente.
* Concepto de comunicación.
* Habilidades de Comunicación con el cliente.
* Escucha activa: asertividad en la comunicación.
* Proceso de tramitación de quejas y reclamaciones.

**Ponentes:**

* Ana Rubio Díaz. Técnica del CADE Huércal-Overa.

**Información e inscripciones:**

* Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Huércal-Overa

 Tel: 671.536.704 / arubio@andaluciaemprende.es

**Síguenos en…**

 ****