

“PRESENTACIÓN CARTA DE SERVICIOS ANDALUCÍA EMPRENDE”

Fecha: 12 de mayo de 2016

Horario: 9:30 – 10:00 h.

Lugar: CADE Alcalá de Guadaíra. P.I. Alcalá X, manzana 2. Autovía Sevilla-Málaga km 6,3.

Programa

09:30 h. Inauguración

09.40 h. Presentación de la Carta de Servicios de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza.

- 1. Aspectos Generales.**
- 2. Servicios y proyectos prestados.**
- 3. Normas reguladoras de los servicios prestados.**
- 4. Derechos y obligaciones de las personas y empresas usuarias.**
- 5. Formas de participación o colaboración ciudadana.**
- 6. Sugerencias, quejas y reclamaciones.**
- 7. Elementos que apoyan la gestión de los servicios.**
- 8. Accesibilidad de los servicios.**
- 9. Compromiso de calidad e indicadores de medición.**

Ponente: M^a Ángeles Salguero Gil. Técnica CADE Alcalá de Guadaíra

Tel: 955126838/671593961 / rprieto@andaluciaemprende.es

Síguenos en...   



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO