

Curso

“Atención al Cliente”

Fecha: 24 de mayo de 2016

Horario: 08.00 - 11.00 horas

Lugar: Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE)
Avda. Andalucía, 11 Casa de la Cultura. Pechina (Almería)

Programa

- Servicios de atención al cliente.
- Habilidades de comunicación con el cliente.
- Experiencias en negociación.
- Escucha activa: asertividad en la comunicación.
- Proceso de tramitación de quejas y reclamaciones.

Docente:

- Marián Sánchez Martín. Técnica del CADE Pechina.

Información e inscripciones:

- Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Pechina
Tel: 671.532.322 / masanchez@andaluciaemprende.es

Síguenos en...



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO