

Ficha del Evento Formativo

Datos del Curso					
Nombre	ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE		Calendario de impartición	Día 20/04/2016 Horario 16.30 a 19.30	
Cód.	15136	Tipo de formación	Gestión Empresarial Básica	Temática	Marketing y ventas
Modalidad	Presencial			Número de Horas	3
Lugar de impartición	CADE Cuevas del Almanzora - CUEVAS DEL ALMANZORA (ALMERÍA)				
Temario	1.- EL CLIENTE 2.- FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA DEL CLIENTE 3.- LAS NECESIDADES DEL CLIENTE 4.- TIPOS DE CLIENTES 5.- LAS VENTAS 6.- LA ENTREVISTA DE VENTAS 7.- MARKETING DE RELACIONES				
Objetivos	CONSEGUIR PRESTAR ATENCIÓN Y SERVICIO DE CALIDAD AL CLIENTE MEDIANTE EL CONOCIMIENTO DEL MISMO Y DE LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE VENTAS DE FORMA QUE LOGREMOS SU FIDELIZACIÓN				

Docentes	
Empresa	Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
E - Mail	Cade.Cuevasdelalmanzora@andaluciaemprende.es
Teléfonos	671539519
Docente: Nombre y Apellidos	Juan Jesús Arrebola Deogracias

Síguenos en...



CADE Almería: <http://www.facebook.com/cadealmeria>

HOJA DE INSCRIPCIÓN AL CURSO (EVENTO FORMATIVO)			
Código del Curso:	15136		
Título:	ATENCION Y FIDELIZACION AL CLIENTE		
Fecha:	Inicio:20-04-2016 Fin:20-04-2016	Nº Total Horas	3 Horas
Horario:	Dia 20/04/2016 Horario 16.30 a 19.30		
Lugar de impartición:	CADE Cuevas del Almanzora		
Tipo de formacion:	Gestión Empresarial Básica		
Modalidad:	Presencial		

Datos a cumplimentar por el alumnado. Por favor, cumplimente todos los campos que se solicitan y entregue en el CADE, o envíe por e-mail

DATOS DEL ALUMNADO		
NOMBRE Y APELLIDOS		
SEXO	Hombre__ Mujer__	
D.N.I.		
NACIONALIDAD	Española __ Extranjera (especificar nacionalidad)__	
CORREO ELECTRÓNICO		
DOMICILIO (Localidad, Provincia, CP)		
TELÉFONOS DE CONTACTO		
¿Ha sido usuario de CADE con anterioridad?	SI__ (en éste caso especificar CADE al que está adscrito-si procede-) NO__	
SITUACIÓN EN EL MERCADO LABORAL	Persona Empleada	
	Persona Autoempleada	
	Persona Desempleada de menos de un año	
	Persona Desempleada de más de un año	
	Persona inactiva por estudios (no esta en disposición de trabajar)	
	Persona inactiva por otros motivos (no esta en disposición de trabajar)	
EDAD	Fecha de nacimiento (dia/mes/año)	
	Jóvenes (15-24)	
	Entre 25 y 54 años	
	Entre 55 y 65 años	
GRUPOS VULNERABLES	Inmigrante	
	Minoría étnica	
	Persona con Discapacidad	
	Otros grupos desfavorecidos	
NIVEL DE ESTUDIOS	Sin estudios	
	Educación Primaria o Secundaria Inferior (ESO)	
	Educación Secundaria Superior (Bachillerato, FP Grado Medio)	
	Educación Post secundaria no Terciaria (Grado, Diplomatura, Licenciatura, FP Grado Superior)	
CARGAS FAMILIARES	Con personas en situación de dependencia o a su cargo	
	Sin personas en situación de dependencia	
DATOS DE LA EMPRESA (si procede)		
Nombre Empresa / Entidad a la que pertenece:		
Sector de actividad	Agricultura y Pesca__ Construcción__ Industria__ NNTT__ Servicios__	
TIPO DE ENTIDAD	Empresas (Pymes)__ 3º sector (economía ONG)__	Persona empresaria individual o autónoma__
	Entidad Pública__ Red. Asociación__	

El alumno/a firmante está dado de alta en la RED DE COOPERACIÓN: "Andalucía Emprende Cooperadora".
 En CUEVAS DEL ALMANZORA, a 14-04-2016 Firma del alumno/a:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter personal se le informa que sus datos personales serán incluidos en un fichero automatizado titularidad de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, siendo la finalidad de dicho tratamiento la gestión del curso o seminario referido, la remisión de información de nuevos cursos, seminarios, o talleres impartidos por la Fundación, así como la utilización de los datos a efectos meramente estadísticos. Queda igualmente informado de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, para ello deberá remitir su escrito al Área de Formación a Emprendedores/as, a la siguiente dirección: Servicios Centrales de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, sito en calle Graham Bell número 5, Edif. Rubén Darío 1, 41010 Sevilla.