



# Curso

## ‘Atención al Cliente’

**Fecha:** 7 de marzo de 2016

**Horario:** 16.00 – 18.00 horas

**Lugar:** Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial.  
Polígono Las Covaticas, nº 5. **Zurgena**

### Programa

- Servicio de atención al cliente.
- Decálogo de atención al cliente.
- Concepto de comunicación.
- Habilidades de comunicación con el cliente.
- Escucha activa: asertividad en la comunicación.
- Proceso de tramitación de quejas y reclamaciones.

### Ponentes:

- M<sup>a</sup> Amparo Ramos Gallego

### Información e inscripciones:

- Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de ZURGENA  
Tel: 671.532.482 / [aramosg@andaluciaemprende.es](mailto:aramosg@andaluciaemprende.es)

Síguenos en...   



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza  
**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO**