Curso:

Atención y Fidelización al cliente

¿Conoces realmente las necesidades de tu cliente?

Fecha: 4 de marzo de 2016

Horario: 10:00 - 14.00 h.

Lugar: Calle Torre del Oro, s/n (Edificio UDEMA)

C.P. 11140 Conil de la Frontera (Cádiz)

Programa:

OBJETIVO:

- Conseguir prestar atención y servicio de calidad al cliente mediante el conocimiento del mismo y de los factores que intervienen en el proceso de ventas de forma que logremos su fidelización.

TEMARIO:

1.- El Cliente.
2.- Factores que influyen en la conducta del cliente.
3.- Las necesidades del cliente.
4.- Tipos de clientes.
5.- Las ventas.
6.- La entrevista de ventas.
7.- Marketing de relaciones.

Ponente:

- Emma Sánchez Tirado (Técnica CADE Benalup-Casas Viejas).

Información e inscripciones:

- Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Benalup-Casas Viejas

  Tel: 856 587 518 / cade.benalup-casasviejas@andaluciaemprende.es

Síguenos en…

CADE Provincia Cádiz http://www.facebook.com/cadecadiz

Colaboran:

JUNTA DE ANDALUCIA
Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO

Ayuntamiento de Conil de la Frontera

Ayuntamiento de Conil de la Frontera
Unidad de Desarrollo Económico y Medio Ambiente