

Ficha del Evento Formativo

Datos del Curso					
Nombre	LA COMUNICACIÓN EFICAZ. ATENCIÓN AL CLIENTE		Calendario de impartición	Día 16/02/2016 Horario 9:00 a 14:00	
Cód.	14541	Tipo de formación	Gestión Empresarial Básica	Temática	Organización y Factor Humano
Modalidad	Presencial			Número de Horas	5
Lugar de impartición	CADE Almuñecar - ALMUÑECAR (GRANADA)				
Temario	- Índice y presentación de contenidos - Concepto y tipología - Habilidades y entrenamiento - Atención a clientes con discapacidad - Técnicas y pautas de atención				
Objetivos	QUE LOS PARTICIPANTES ADQUIERAN LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES NECESARIAS PARA DESEMPEÑAR LAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN AL CLIENTE DENTRO DE LA EMPRESA, APLICANDO TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS QUE PERMITAN MEJORAR LA COMUNICACIÓN Y RELACIÓN CON EL MISMO Y ESTE PERCIBA UNA MAYOR CALIDAD EN EL SERVICIO RECIBIDO.				

Docentes

Empresa	Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
E - Mail	Cade.Almunecar@andaluciaemprende.es
Teléfonos	858109815

Docente:
Nombre y Apellidos

ANA ENCARNACION MONTILLA RUIZ

Ana Montilla

Síguenos en...



CADE Granada: <http://www.facebook.com/cadegrana>

HOJA DE INSCRIPCIÓN AL CURSO (EVENTO FORMATIVO)			
Código del Curso:	14541		
Título:	LA COMUNICACIÓN EFICAZ. ATENCIÓN AL CLIENTE		
Fecha:	Inicio:16-02-2016 Fin:16-02-2016	Nº Total Horas	5 Horas
Horario:	Día 16/02/2016 Horario 9:00 a 14:00		
Lugar de impartición:	CADE Almuñecar		
Tipo de formación:	Gestión Empresarial Básica		
Modalidad:	Presencial		

Datos a cumplimentar por el alumnado. Por favor, cumplimente todos los campos que se solicitan y entregue en el CADE, o envíe por e-mail

DATOS DEL ALUMNADO	
NOMBRE Y APELLIDOS	
SEXO	Hombre__ Mujer__
D.N.I.	
NACIONALIDAD	Española __ Extranjera (especificar nacionalidad)__
CORREO ELECTRÓNICO	
DOMICILIO (Localidad, Provincia, CP)	
TELÉFONOS DE CONTACTO	
¿Ha sido usuario de CADE con anterioridad?	SI __ (en éste caso especificar CADE al que está adscrito-si procede-) NO __
SITUACIÓN EN EL MERCADO LABORAL	Persona Empleada Persona Autoempleada Persona Desempleada de menos de un año Persona Desempleada de más de un año Persona inactiva por estudios (no esta en disposición de trabajar) Persona inactiva por otros motivos (no esta en disposición de trabajar)
EDAD	Fecha de nacimiento (día/mes/año) Jóvenes (15-24) Entre 25 y 54 años Entre 55 y 65 años
GRUPOS VULNERABLES	Inmigrante Minoría étnica Persona con Discapacidad Otros grupos desfavorecidos
NIVEL DE ESTUDIOS	Sin estudios Educación Primaria o Secundaria Inferior (ESO) Educación Secundaria Superior (Bachillerato, FP Grado Medio) Educación Post secundaria no Terciaria (Grado, Diplomatura, Licenciatura, FP Grado Superior)
CARGAS FAMILIARES	Con personas en situación de dependencia o a su cargo Sin personas en situación de dependencia
DATOS DE LA EMPRESA (si procede)	
Nombre Empresa / Entidad a la que pertenece:	
Sector de actividad	Agricultura y Pesca__ Construcción__ Industria__ NNTT__ Servicios__
TIPO DE ENTIDAD	Empresas (Pymes)__ 3º sector (economía ONG)__ Persona empresarial individual o autónoma__ Entidad Pública__ Red. Asociación__

El alumno/a firmante está dado de alta en la RED DE COOPERACIÓN: "Andalucía Emprende Cooperativa".

En ALMUÑECAR, a 12-01-2016 Firma del alumno/a:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter personal se le informa que sus datos personales serán incluidos en un fichero automatizado titularidad de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, siendo la finalidad de dicho tratamiento la gestión del curso o seminario referido, la remisión de información de nuevos cursos, seminarios, o talleres impartidos por la Fundación, así como la utilización de los datos a efectos meramente estadísticos. Queda igualmente informado de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, para ello deberá remitir su escrito al Área de Formación a Emprendedores/as, a la siguiente dirección: Servicios Centrales de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, sito en calle Graham Bell número 5, Edif. Rubén Darío 1, 41010 Sevilla.