

# Curso

## Mi negocio. Mis clientes



**Fecha:** 19 de noviembre 2015

**Horario:** 09.30 – 13:30 h.

**Lugar:** Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) Cerro del Águila  
C/ Francisco Carrera Iglesias, 2  
41006 - Sevilla

### Programa

#### Mi negocio:

- Construir respuestas (Canvas: qué y a quién, cómo, porqué, y 'qué quiero ser')
- Cerrar el ciclo (del negocio, de la venta, del dinero...)
- Tener el control (de las variables claves: precio, coste, márgenes, ingresos, gastos y costes, tesorería, capacidad, etc.)

#### Mis Clientes:

- Identificación, cualificación –embudo-, venta-cierre, negociación, contratos.
- Atención
- Satisfacción
- Fidelización
- Rendimiento. Coste de la venta

#### Ponentes:

- **Antonio Soler**
- **Inés Soler**
- **María Soler**

#### Información e inscripciones:

- Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) Cerro del Águila  
Tel954 78 73 00 / [iarcos@andaluciaemprende.es](mailto:iarcos@andaluciaemprende.es)

Síguenos en...

