Curso

‘Atención y fidelización del cliente’

Fecha: 28 de octubre de 2015

Horario: 09.30 - 14.30 h.

Lugar: Casa de la Cultura
C/Juan Ramón Jiménez, 6
Doña Mencía (Córdoba)

Programa

- EL CLIENTE

- FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA DEL CLIENTE

- LAS NECESIDADES DEL CLIENTE

- TIPOS DE CLIENTES

- LAS VENTAS

- LA ENTREVISTA DE VENTAS

- MARKETING DE RELACIONES

Ponentes:

- Jose Luis Moral López

Información e inscripciones:

- Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Baena
  Tel: 957 74 70 16 / cade.baena@andaluciaemprende.es

Síguenos en…