

Jornada “Customer Experience para Comerciantes”



Fecha: 19 de Octubre 2015

Horario: 20.00 - 22.00 h.

Lugar: Centro Cívico de Pulianas C/ Alcazaba 2, 1º Planta, 18197 Pulianas (Granada)

Programa

Día 19 de Octubre.

19:30 h. Inauguración de las Jornadas

José Antonio Carranza Ruiz, Alcalde Presidente del Excmo. Ayuntamiento de Pulianas.

D^a. Inmaculada López Dionisio. Directora Provincial de Andalucía Emprende en Granada. Centro de Apoyo y Desarrollo Empresarial (CADE)

20.00 h.-22.00 h.: Customer Experience:

Poder de la experiencia de compra en el pequeño comercio. Mejora de la competitividad de la pyme. Retail Experience: la optimización inteligente del punto de venta. Atención al cliente y técnicas de venta.

Día 20 de Octubre.

20.00 h.-22.00 h.: Tutorías Individualizadas.

Moderador: D^a. María del Mar Holgado Molina. Gerente de la Universidad de Granada.

Ponente: D. Antonio V. Sánchez, Consultor de Marketing. Diplomado en Gestión y Dirección de Empresas por la Escuela de Alta Dirección de Empresas. Graduado en Periodismo Económico por el IEDE. Máster de Dirección Comercial y Marketing. Responsable de Marketing Institucional e Imagen Corporativa de Caja Rural de Granada. Consultor Externo de Marketing, Ventas y Comunicación del Grupo DMQ Internacional

Información e inscripciones:

- Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Maracena
- Tel: 958 564219 / ylozano@andaluciaemprende.es

Síguenos en...   

Actuación financiada en un 80% con recursos del *Programa Operativo Fondo Europeo de Desarrollo Regional de Andalucía 2007-2013* en el marco de los 'Planes Locales e Infraestructuras para Emprender'. Andalucía se mueve con Europa. Unión Europea. Junta de Andalucía.



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO

Colabora



