

# Taller

## “ Neuromarketing para vender mejor y fidelizar ”

**Fecha:** 7 de octubre de 2015

**Horario:** 09.00 - 12.00 h.

**Lugar:** Salón de Actos de Cade Málaga-PTA, Campanillas (Málaga) CI Marie Curie nº 8 Edf B



### Objetivos:

- Enseñar qué es neuromarketing y su aplicación a pequeñas y medianas empresas
- Aprender estrategias para la mejora de las ventas y fidelización de clientes gracias al neuromarketing, con aplicabilidad inmediata.

### Programa:

- Neuromarketing, Neurociencias al Servicio del Marketing
- Así piensa tu cliente
- Vender te hace perder ventas
- El entorno te puede hacer ganar o perder ventas: Experiencia Corporativa
- Elementos de la Experiencia Corporativa
- Consejos para aplicar a la estrategia de negocio
- Consejos para aplicar a la imagen y al nombre
- Consejos para aplicar a la web
- ¿Qué pasa en el cerebro de tu cliente cuando está satisfecho?
- ¿Cómo conseguir esa satisfacción?
- Prácticas habitualmente recomendadas que NO SON recomendables
- La nueva atención al cliente basada en cómo funcionamos
- Cómo ponerla en práctica
- Qué pasa en el cerebro de tu cliente cuando lo fidelizas
- Prácticas habituales que hemos demostrado SON NEFASTAS para la fidelización
- Vender y atender para fidelizar
- La realidad NO existe

**Ponente: José Ruiz Pardo.-** Experto en neuromarketing, pionero en la aplicación del neuromarketing a las Pymes. "Director de proyectos Goli Neuromarketing. Autor de los libros Neuropymes (Pirámide, Grupo Anaya) y El cliente NO siempre tiene la razón (Pirámide, Grupo Anaya).

### Información e inscripciones:

- Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Málaga – PTA

Tel: 951920968

Mail: [pnadales@andaluciaemprende.es](mailto:pnadales@andaluciaemprende.es)

Síguenos en...





## Hoja de inscripción

<b>DENOMINACIÓN JORNADA:</b>	Taller "Neuromarketing para vender mejor y fidelizar"
<b>FECHA:</b>	7/10/2015
<b>LUGAR:</b>	Salón de Actos Cade Málaga PTA. CI Marie Curie nº 8 Edf B
<b>PROVINCIA:</b>	Málaga
<b>HORARIO:</b>	09:00 a 12:00
<b>APELLIDOS Y NOMBRE:</b>	
<b>DNI:</b>	
<b>DOMICILIO:</b>	
<b>LOCALIDAD / C.P.:</b>	
<b>EMPRESA U ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE:</b>	
<b>ACTIVIDAD DE LA EMPRESA / PROYECTO EMPRESARIAL</b>	
<b>CARGO:</b>	
<b>ASUNTOS DE INTERÉS:</b>	
<b>DATOS DE CONTACTO:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tel:</li><li>• E-mail:</li><li>• Web:</li></ul>
<b>INFORMACIÓN INSCRIPCIONES:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CADE DE MÁLAGA – PTA</li><li>• Tel: 951920968</li><li>• E-mail: <a href="mailto:pnadales@andaluciaemprende.es">pnadales@andaluciaemprende.es</a></li></ul>