“Técnicas de venta directa y atención al cliente”

Fecha: 17 de Septiembre 2015

Horario: 08.00 - 10.00 h.

Lugar: CIE Paseo Jerónimo Rueda s/n, 18195 Cullar Vega (Granada)

Programa

8.00 h. Recepción de participantes y presentación del taller

Don Jorge Sánchez Cabrera. Alcalde-Presidente del Excmo. Ayuntamiento de Cullar Vega.

Dª. Inmaculada López Dionisio. Directora Provincial de Andalucía Emprende en Granada. Centro de Apoyo y Desarrollo Empresarial (CADE)

8.10 – 10:00h. Técnicas de Venta Directa y Atención al cliente

Identificación del cliente

Análisis del vendedor

Técnicas de venta

Perspectivas de la calidad en la atención al cliente

Fases en la atención al cliente

Práctica Grupal

Ponente: Ana Piñar Salinas, licenciada en Psicología y Master en Dirección y Avances en Psicología de la Salud, Evaluación y Tratamiento Psicológico por la Universidad de Granada. Docente especialista en cursos y Talleres de Atención al cliente y ventas.

Información e inscripciones:

- Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Armilla
- Tel: 958 562351 / mehoces@andaluciaemprende.es

Síguenos en…

Actuación financiada en un 80% con recursos del *Programa Operativo Fondo Europeo de Desarrollo Regional de Andalucía 2007-2013* en el marco de los ‘Planes Locales e Infraestructuras para Emprender’. Andalucía se mueve con Europa. Unión Europea. Junta de Andalucía.

COLABORA

Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO