Jornada Técnica

El sector de la hostelería y restauración

"CALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE"

Fecha: jueves 23 de julio de 2015
Horario: 09:30 – 13:30
Lugar: Centro de Desarrollo. Calle Casas Nuevas, 22 (Nueva Carteya)

Programa

9.30 h. Inauguración

10.00 h. La calidad en la atención al público en el trabajo diario.

10.30 h. Trabajo en equipo. Técnicas de comunicación.

11.15 h. Pausa

11.45 h. Fidelización de clientes. Expectativas y clientes satisfechos.

12.30 h. Taller práctico. "Roll Play".

PONENTE:

Isabel Guiberteau Pérez. Directora Comercial

Información e inscripciones:

- CADE Nueva Carteya (martes y jueves)

Calle Casas Nuevas, 22 Primera Planta. Tfno. 671532513

- Centro de Información Juvenil del Ayuntamiento de Nueva Carteya

Casa de la Cultura, Calle Calvario, 82. Tfno. 627662240

Síguenos en...

Unión Europea
Fondo Europeo de Desarrollo Regional

JUNTA DE ANDALUCIA

Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO

Colabora
Excmo. Ayto. Nueva Carteya