

Plan para el Emprendimiento y Consolidación Empresarial en Montefrío



ATENCIÓN AL CLIENTE DIFÍCIL Y SATISFACCIÓN DE ESTE.

Fecha 7 de Julio de 2015

- Adquirir conocimientos para solución de conflictos con los clientes
- Introducción a la calidad del servicio y la atención al cliente.
- El profesional de la atención al cliente
- Tipología de clientes
- Comunicación con clientes

Ponente: Miguel Ángel Rueda Contreras (Grupo Mya)

Lugar de celebración: Edificio San Juan de los Reyes C/Miguel Carralcazar nº 1, 18270 Montefrío

Inscripciones y más información: Técnica de CADE Mercedes López Quesada

Teléfono: 958946004

E-mail: mlopezq@andaluciaemprende.es

Mayo - Julio Colabora

Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

Montefrío
En todos tus sentidos



#AEMontefrío

CADE Provincia de Granada

<http://www.andaluciaemprende.es>