

Jornada Técnica

El sector de la hostelería y restauración “CALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE”

Fecha: 22- Julio del 2015

Horario: 09.30 – 13.30 h.

Lugar: Salón de Plenos Ayto Pedro Abad. C/ Espino, 5 14630 Pedro Abad



Programa

9.30 h. Inauguración

10.00 h. La calidad en la atención al público en el trabajo diario.

10.30 h. Trabajo en equipo. Técnicas de comunicación.

11.15 h. Pausa

11.45 h. Fidelización de clientes. Expectativas y clientes satisfechos.

12.30 h. Taller práctico. “Roll Play”.

PONENTE:

Isabel Guiberteau Pérez. Directora Comercial

Información e inscripciones:

- Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial Cade Montoro

rruano@andaluciaemprende.es

jalopez@andaluciamemprende.es

Telf 671536739.

Síguenos en...

