

Jornada Técnica

El sector de la hostelería y restauración “CALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE”



Fecha: 6 de Julio de 2015

Horario: 09.30 – 13.30 h.

Lugar: CADE Santaella

c/ Villargallegos, 27

Casa del Ciudadano- Santaella

Programa

9.30 h. Inauguración

10.00 h. La calidad en la atención al público en el trabajo diario.

10.30 h. Trabajo en equipo. Técnicas de comunicación.

11.15 h. Pausa

11.45 h. Fidelización de clientes. Expectativas y clientes satisfechos.

12.30 h. Taller práctico. “Roll Play”.

PONENTE:

Isabel Guiberteau Pérez. Directora Comercial

Información e inscripciones:

Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Santaella

Tfnos.: 957 10 80 04 / 671 53 36 40

agomez@andaluciaemprende.es

Síguenos en...



Colabora:



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

