

Jornada Técnica

El sector de la hostelería y restauración “CALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE”



Fecha: 28 de Julio 2015

Horario: 09.00 – 14.00 h.

Lugar: Centro de Actividades en la Naturaleza La Breña II. Pantano de la Breña II.
Almodóvar del Río. (Córdoba)

Programa

09.00 h. Inauguración

09.30 h. La calidad en la atención al público en el trabajo diario.

10.00 h. Trabajo en equipo. Técnicas de comunicación.

10.45 h. Pausa

11.15 h. Fidelización de clientes. Expectativas y clientes satisfechos.

12.00 h. Taller práctico. “Roll Play”.

PONENTE:

Isabel Guiberteau Pérez. Directora Comercial

Información e inscripciones:

miroman@andaluciaemprende.es

Tfno: 957 748 027- 671 532 496

Síguenos en...



Colabora:



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

