

# Jornada Técnica

## El sector de la hostelería y restauración “CALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE”



**Fecha:** 13 de Julio de 2015

**Horario:** 09.30 – 13.30 h.

**Lugar:** Biblioteca Municipal

c/ María Auxiliadora s/n

Guadalcazar

### Programa

**9.30 h. Inauguración**

**10.00 h. La calidad en la atención al público en el trabajo diario.**

**10.30 h. Trabajo en equipo. Técnicas de comunicación.**

**11.15 h. Pausa**

**11.45 h. Fidelización de clientes. Expectativas y clientes satisfechos.**

**12.30 h. Taller práctico. “Roll Play”.**

### PONENTE:

**Isabel Guiberteau Pérez. Directora Comercial**

### Información e inscripciones:

Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de La Carlota

Tfnos.: 957 10 80 17 / 671 53 67 34

[eleon@andaluciaemprende.es](mailto:eleon@andaluciaemprende.es)

Síguenos en...



Colabora:



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza  
**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO**

