Jornada Técnica

El sector de la hostelería y restauración

"CALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE"

Fecha: 1 de Julio de 2015

Horario: 09.30 – 13.30 h.

Lugar: Hotel María

Ctra. Palma del Río km. 31,5
14730-Posadas

Programa

9.30 h. Inauguración

10.00 h. La calidad en la atención al público en el trabajo diario.

10.30 h. Trabajo en equipo. Técnicas de comunicación.

11.15 h. Pausa

11.45 h. Fidelización de clientes. Expectativas y clientes satisfechos.

12.30 h. Taller práctico. "Roll Play".

PONENTE:

Isabel Guiberteau Pérez. Directora Comercial

Información e inscripciones:

Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Palma del Río

Tfnos.: 957 11 50 02 / 671 53 19 51

jmcorredera@andaluciaemprende.es

Síguenos en...

Colabora:

Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO