

# Jornada Técnica

## El sector de la hostelería y restauración “CALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE”

Fecha: Martes 07- Julio del 2015

Horario: 09.30 – 13.30 h.

Lugar: CENTRO DE INICIATIVAS EMPRESARIALES-CIE Onuba- PI La Azucarera  
14620 El Carpio



### Programa

9.30 h. Inauguración

10.00 h. La calidad en la atención al público en el trabajo diario.

10.30 h. Trabajo en equipo. Técnicas de comunicación.

11.15 h. Pausa

11.45 h. Fidelización de clientes. Expectativas y clientes satisfechos.

12.30 h. Taller práctico. “Roll Play”.

### PONENTE:

**Isabel Guiberteau Pérez. Directora Comercial**

Información e inscripciones: Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial  
(CADE) Montoro

[rruano@andaluciaemprende.es](mailto:rruano@andaluciaemprende.es)

[acorrales@andaluciameprende.es](mailto:acorrales@andaluciameprende.es)

Telf: 671536739

Síguenos en...

