

Jornada Técnica

El sector de la hostelería y restauración “Calidad y Atención al Cliente”



Fecha: 30 junio de 2.015

Horario: 17.00 – 21.00 h.

Lugar: Aula Formativa Edificio Anexo Ayuntamiento Fuente Obejuna
Fuente Obejuna (Córdoba)

Programa

17.00 h. Inauguración

17.30 h. La calidad en la atención al público en el trabajo diario.

18.00 h. Trabajo en equipo. Técnicas de comunicación.

18.45 h. Pausa

19.15 h. Fidelización de clientes. Expectativas y clientes satisfechos.

20.00 h. Taller práctico. “Roll Play”.

PONENTE:

Isabel Guiberteau Pérez. Directora Comercial

Información e inscripciones:

fjmarquez@andaluciaemprende.es

Tel: 671532345

Síguenos en...   

Colabora:

