

Jornada Técnica

El sector de la hostelería y restauración “CALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE”



Fecha: 24 junio de 2015

Horario: 17.00 – 21.00 h.

Lugar: Aula de Formación de ARDEPINSA
Avenida de la Universidad, Belmez (Córdoba)

Programa

17.00 h. Inauguración

17.30 h. La calidad en la atención al público en el trabajo diario.

18.00 h. Trabajo en equipo. Técnicas de comunicación.

18.45 h. Pausa

19.15 h. Fidelización de clientes. Expectativas y clientes satisfechos.

20.00 h. Taller práctico. “Roll Play”.

PONENTE:

Isabel Guiberteau Pérez. Directora Comercial

Información e inscripciones

fjmarquez@andaluciaemprende.es

Tel: 671532345

Síguenos en...



Colabora:



Ayuntamiento de Belmez



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

