

Jornada Técnica

El sector de la hostelería y restauración “Calidad y Atención al cliente”

Fecha: Martes, 30 de Junio 2015

Horario: 09.30 – 13.30 h.

Lugar: Centro de Interpretación de la Arquitectura Popular.
C/ Real, 13 14.460 Dos Torres – Córdoba.



Programa:

09.30 h. Inauguración

10.00 h. La Calidad en la atención al público en el trabajo diario.

10.30 h. Trabajo en equipo. Técnicas de comunicación.

11.30 h. Pausa

12.00 h. Fidelización de clientes. Expectativas y clientes satisfechos.

13.00 h. Taller práctico “Roll play”.

Ponente

Isabel Guiterteau Pérez.

Directora Comercial y Responsable de Calidad
Incentifor.

Información e inscripciones:

mcpeinado@andaluciaemprende.es

Tfno: 957748409 /671536743

Síguenos en...   

Colabora:

