Jornada Técnica

El sector de la hostelería y restauración

"CALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE"

Fecha: 25 de junio de 2015

Horario: 09.30 – 13.30 h.

Lugar: Sala de formación del ayuntamiento de Luque.

C/ San Isidro Labrador, 18. Luque (Córdoba).

Programa

9.30 h. Inauguración

10.00 h. La calidad en la atención al público en el trabajo diario.

10.30 h. Trabajo en equipo. Técnicas de comunicación.

11.15 h. Pausa

11.45 h. Fidelización de clientes. Expectativas y clientes satisfechos.

12.30 h. Taller práctico. "Roll Play".

PONENTE:

Isabel Guiberteau Pérez. Directora Comercial

Información e inscripciones:

- Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Baena

  Tlfno.: 957 74 70 16

  Correo-e: cade.baena@andaluciaemprende.es

Síguenos en...

Colabora:

Unión Europea

JUNTA DE ANDALUCIA

Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO