

Curso “Atención al cliente”

Horario y Fecha: 20 Mayo 2015 , de 17.00 h. a 18.00 h.

Lugar: Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Lora del Río, C/ Sierra de Andújar s/n , Lora del Río.

Programa:

- Servicio de atención al cliente
- Decálogo de atención al cliente.
- Concepto de comunicación.
- Habilidades de comunicación con el cliente.
- Experiencias en negociación.
- Escucha activa: Asertividad en la comunicación,
- Proceso de tramitación de quejas y reclamaciones

Ponente: M^a Jesús Nieto Castro – Técnica CADE Lora del Río

Información e inscripciones:

Tel.: 955135012 mjnieto@andaluciaemprende.es

Síguenos en ...



CADE Sevilla <http://www.facebook.com/cadesevilla>