

Ficha del Evento Formativo

Datos del Curso					
Nombre	ATENCIÓN AL CLIENTE		Calendario de impartición	Día 04/03/2015 Horario 8:30h a 10:30h Día 05/03/2015 Horario 8:30h a 10:30h Día 06/03/2015 Horario 8:30h a 10:30h	
Cód.	11421	Tipo de formación	Gestión Empresarial Básica	Temática	Marketing y ventas
Modalidad	Presencial			Número de Horas	6
Lugar de impartición	CADE Atarfe - ATARFE (GRANADA)				
Temario	<ul style="list-style-type: none"> -SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. -DECÁLOGO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. -CONCEPTO DE COMUNICACIÓN. -HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE. -EXPERIENCIAS EN NEGOCIACIÓN. -ESCUCHA ACTIVA: ASERTIVIDAD EN LA COMUNICACIÓN. -PROCESO DE TRAMITACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES. 				
Objetivos	DAR A CONOCER LOS ASPECTOS MÁS RELEVANTES SOBRE LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMO AUMENTAR Y FIDELIZAR LOS CLIENTES.				

Docentes

Empresa	Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza	
E - Mail	Cade.Atarfe@andaluciaemprende.es	
Teléfonos	958566039	
Docente: Nombre y Apellidos	MARIA BELEN MORENO SANCHEZ	

Síguenos en...



CADE Granada: <http://www.facebook.com/cadegrana>



HOJA DE INSCRIPCIÓN AL CURSO (EVENTO FORMATIVO)			
Código del Curso:	11421		
Título:	ATENCIÓN AL CLIENTE		
Fecha:	Inicio:04-03-2015 Fin:06-03-2015	Nº Total Horas	6 Horas
Horario:	Día 04/03/2015 Horario 8:30h a 10:30h Día 05/03/2015 Horario 8:30h a 10:30h Día 06/03/2015 Horario 8:30h a 10:30h		
Lugar de impartición:	CADE Atarfe		
Tipo de formación:	Gestión Empresarial Básica		
Modalidad:	Presencial		

Datos a cumplimentar por el alumnado. Por favor, cumplimente todos los campos que se solicitan y entregue en el CADE, o envíe por e-mail

DATOS DEL ALUMNADO		
NOMBRE Y APELLIDOS		
SEXO	Hombre__ Mujer__	
D.N.I.		
NACIONALIDAD	Española __ Extranjera (especificar nacionalidad)__	
CORREO ELECTRÓNICO		
DOMICILIO (Localidad, Provincia, CP)		
TELÉFONOS DE CONTACTO		
¿Ha sido usuario de CADE con anterioridad?	SI__ (en éste caso especificar CADE al que está adscrito-si procede-) NO__	
SITUACIÓN EN EL MERCADO LABORAL	Persona Empleada	
	Persona Autoempleada	
	Persona Desempleada de menos de un año	
	Persona Desempleada de más de un año	
	Persona inactiva por estudios (no esta en disposición de trabajar)	
	Persona inactiva por otros motivos (no esta en disposición de trabajar)	
EDAD	Fecha de nacimiento (día/mes/año)	
	Jóvenes (15-24)	
	Entre 25 y 54 años	
	Entre 55 y 65 años	
GRUPOS VULNERABLES	Inmigrante	
	Minoría étnica	
	Persona con Discapacidad	
	Otros grupos desfavorecidos	
NIVEL DE ESTUDIOS	Sin estudios	
	Educación Primaria o Secundaria Inferior (ESO)	
	Educación Secundaria Superior (Bachillerato, FP Grado Medio)	
	Educación Post secundaria no Terciaria (Grado, Diplomatura, Licenciatura, FP Grado Superior)	
CARGAS FAMILIARES	Con personas en situación de dependencia o a su cargo	
	Sin personas en situación de dependencia	
DATOS DE LA EMPRESA (si procede)		
Nombre Empresa / Entidad a la que pertenece:		
Sector de actividad	Agricultura y Pesca__ Construcción__ Industria__ NNTT__ Servicios__	
TIPO DE ENTIDAD	Empresas (Pymes)__ 3º sector (economía ONG)__ Entidas Pública__ Red. Asociación__	Persona empresaria individual o autónoma__

El alumno/a firmante está dado de alta en la RED DE COOPERACIÓN: "Andalucía Emprende Coopera".
En ATARFE, a 02-02-2015 Firma del alumno/a:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter personal se le informa que sus datos personales serán incluidos en un fichero automatizado titularidad de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, siendo la finalidad de dicho tratamiento la gestión del curso o seminario referido, la remisión de información de nuevos cursos, seminarios, o talleres impartidos por la Fundación, así como la utilización de los datos a efectos meramente estadísticos. Queda igualmente informado de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, para ello deberá remitir su escrito al Área de Formación a Emprendedores/as, a la siguiente dirección: Servicios Centrales de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, sito en calle Graham Bell número 5, Edif. Rubén Darío 1, 41010 Sevilla.