

### Datos del Curso

<b>Nombre</b>	La comunicación Eficaz: Atención al Cliente	<b>Calendario de impartición</b>	Dia 15/02/2012 Horario 10:00 a 14:00	
<b>Tipo de Formación</b>	Gestión Empresarial Básica	<b>Temática</b>	Marketing y ventas	
<b>Modalidad</b>	Presencial	<b>Número de Horas</b>	4.0	
<b>Lugar de impartición</b>	CADE Jerez de la Frontera - JEREZ DE LA FRONTERA (CADIZ)			
<b>Temario</b>	Concepto y tipología de Comunicación Barreras más comunes en el proceso de Comunicación Habilidades y entrenamiento en comunicación Atención a clientes con discapacidad: Pautas Básicas de comportamiento Y técnicas para atender a personas con discapacidad visual			
<b>Objetivos</b>	Que los participantes adquieran los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para desempeñar las actividades de atención al cliente dentro de la empresa, aplicando técnicas y herramientas que permitan mejorar la comunicación y relación con el mismo y este perciba una mayor calidad en el servicio recibido.			

### Docentes

<b>Empresa</b>	Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
<b>E - Mail</b>	Cade.Jerezdelafrente@andaluciaemprende.es
<b>Teléfonos</b>	856814210

<b>Docente: Nombre y Apellidos</b>	MONTSERRAT GARCIA BONILLA
--	---------------------------