

Indicadores de Seguimiento MENSUAL

SERVICIO PRESTADO	COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	COMPROMISO 2014	ALCANZADO A 31/12/2014	% LOGRADO
CONSULTORÍA ESPECÍFICA PARA LA CONSOLIDACIÓN EMPRESARIAL	16. Satisfacer las necesidades de las empresas usuarias, con habilidades y competencias del personal empleado para la prestación del servicio, superando una calificación mínima.	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE EMPRESARIOS EN SERVICIOS DE CONSOLIDACIÓN Puntuación media de satisfacción de las personas emprendedoras que reciben el servicio de consultoría para la consolidación de empresas (distribución por género).	3,5 de 5	3,88 (7)	110,8 %
HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN EMPRESARIAL	17. Crear y actualizar un mínimo de herramientas de apoyo a la gestión empresarial.	NUEVAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN CREADAS Número de herramientas de gestión creadas y actualizadas/año.	9	16	177,7 %

(7) Desglose por género: 3,74 hombres; 4,03 mujeres.

Indicadores de Seguimiento TRIMESTRAL

SERVICIO PRESTADO	COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	COMPROMISO 2014	ALCANZADO A 31/12/2014	% LOGRADO
ALOJAMIENTO EMPRESARIAL	14. Gestionar las solicitudes de alojamiento con rapidez, en un plazo máximo determinado. (8)	PLAZO EN RESOLVER SOLICITUDES DE ALOJAMIENTO Número medio de días en resolver las solicitudes de ocupación de alojamientos.	30 días	Sin datos	
FORMACIÓN	15. Asegurar un mínimo de horas de Formación para personas emprendedoras y empresarias en proceso de tutorización.	NÚMERO DE HORAS DE FORMACIÓN EMPRESARIAL Número de horas de formación impartidas a personas promotoras de proyectos en tutorización, en el periodo.	6.440 horas	6.512 horas de formación	101,1 %
ASISTENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS	18. Responder a las solicitudes de información e indicadores estadísticos de la actividad emprendedora con rapidez, en un plazo máximo determinado desde su solicitud.	INFORMES TÉCNICOS ENVIADOS Porcentaje de solicitudes de información de la actividad emprendedora que se contestan en tiempo.	5 días	3 días	167 %
	19. Hacer públicos los informes de seguimiento, de gestión y de supervivencia y riesgo empresarial, de las empresas tutorizadas por Andalucía Emprende.	INFORMES PUBLICADOS Número de informes con resultados de gestión que son publicados en el ejercicio.	Publicación	100 %	

(8) Resolver la ocupación: Aprobación y permiso de ocupación del alojamiento; o denegación y pase a lista de espera