

PROGRAMA DEL CURSO (EVENTO FORMATIVO)



Datos a cumplimentar por el personal técnico de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza

Código del Curso:	9030		
Título:	GESTION COMERCIAL		
Fecha:	Inicio:29/04/2014 Fin:29/04/2014	Nº Total Horas	5 Horas
Horario:	Día 29/04/2014 Horario 09:00-14:00		
Lugar de impartición:	CADE Huércal-Overa		
Tipo de Formación:	Formación Personalizada		
Modalidad:	Presencial		

OBJETIVOS DEL CURSO

Conocer principales vías y canales de comercialización y distribución; mejorar la organización y el proceso de venta; conocer técnicas de venta; conocer la gestión de conflictos y reclamaciones; el logro de la fidelización de clientes.

TEMARIO DEL CURSO (contenido)

- 1.-Introducción a la gestión comercial en la empresa.
- 2.-Gestión de la venta profesional
- 3.-Aplicación de técnicas de venta
- 4.-Seguimiento y Fidelización de clientes
- 5.-Resolución de conflictos y reclamaciones propios de la venta
- 6.-Documentación propia de la venta de productos y servicios

DOCENTE Y EMPRESA

Docente:
Nombre y Apellidos

MARIA DEL MAR LILLO GONZÁLEZ

Empresa:

Teléfono:

INSCRIPCIÓN

En cualquier CADE de la provincia de ALMERÍA o en el propio Centro.

Teléfono: 671536700

Correo electrónico: Cade.Huercal-Overa@andaluciaemprende.es

Síguenos en...



CADE Almería: <http://www.facebook.com/cadealmeria>

HOJA DE INSCRIPCIÓN AL CURSO (EVENTO FORMATIVO)



Código del Curso:	9030		
Título:	GESTION COMERCIAL		
Fecha:	Inicio:29-04-2014 Fin:29-04-2014	Nº Total Horas	5 Horas
Horario:	Día 29/04/2014 Horario 09:00-14:00		
Lugar de impartición:	CADE Huércal-Overa		
Tipo de Formación:	Formación Personalizada		
Modalidad:	Presencial		

Datos a cumplimentar por el alumnado. Por favor, cumplimente todos los campos que se solicitan y entregue en el CADE, o envíe por e-mail

DATOS DEL ALUMNADO

NOMBRE Y APELLIDOS		
SEXO	Hombre__ Mujer__	
D.N.I.		
NACIONALIDAD	Española __ Extranjera (especificar nacionalidad)__	
CORREO ELECTRÓNICO		
DOMICILIO (Localidad, Provincia, CP)		
TELÉFONOS DE CONTACTO		
¿Ha sido usuario de CADE con anterioridad?	SI__ (en éste caso especificar CADE al que está adscrito-si procede-) NO__	
SITUACIÓN EN EL MERCADO LABORAL	Persona Empleada	
	Persona Autoempleada	
	Persona Desempleada de menos de un año	
	Persona Desempleada de más de un año	
	Persona inactiva por estudios (no esta en disposición de trabajar)	
	Persona inactiva por otros motivos (no esta en disposición de trabajar)	
EDAD	Fecha de nacimiento (dia/mes/año)	
	Jóvenes (15-24)	
	25-54	
	Mayores (más de 55)_	
GRUPOS VULNERABLES	Inmigrante	
	Minoría étnica	
	Persona con Discapacidad	
	Otros grupos desfavorecidos	
NIVEL DE ESTUDIOS	Sin estudios	
	Educación Primaria o Secundaria Inferior (ESO)	
	Educación Secundaria Superior (Bachillerato, FP Grado Medio)	
	Educación Post secundaria no Terciaria (Grado, Diplomatura, Licenciatura, FP Grado Superior)	
CARGAS FAMILIARES	Con personas en situación de dependencia o a su cargo	
	Sin personas en situación de dependencia	
DATOS DE LA EMPRESA (si procede)		
Nombre Empresa / Entidad a la que pertenece:		
Sector de actividad	Agricultura y Pesca__ Construcción__ Industria__ NNTT__ Servicios__	
TIPO DE ENTIDAD	Empresas (Pymes)__ 3º sector (economía ONG)__ Entidas Pública__ Red. Asociación__	Persona empresaria individual o autónoma__

En HUÉRCAL-OVERA, a 21-04-2014 Firma del alumno/a:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter personal se le informa que sus datos personales serán incluidos en un fichero automatizado titularidad de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, siendo la finalidad de dicho tratamiento la gestión del curso o seminario referido, la remisión de información de nuevos cursos, seminarios, o talleres impartidos por la Fundación, así como la utilización de los datos a efectos meramente estadísticos. Queda igualmente informado de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, para ello deberá remitir su escrito al Área de Formación a Emprendedores/as, a la siguiente dirección: Servicios Centrales de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza, sito en calle Graham Bell número 5, Edif. Rubén Darío 1, 41010 Sevilla.